**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**

PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 27/2/2022

XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT LỊCH HẸN GIÚP VIỆC THEO GIỜ TẠI ĐÀ NẴNG

Team members:

Hoàng Anh

Phạm Quỳnh Mai Hân

Lê Thúy Hằng

Phan Thị Minh Hạnh

Trần Tiến Hoàng Huy

Nguyễn Bảo Yên

**Approved by**

Name Signature Date

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** |  | | |
| **Project Title** | Xây dựng website đặt lịch hẹn giúp việc theo giờ tại Đà Nẵng | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 27/2/2022 | | |
| **End Date:** | 1/3/2022 | | |
| **Project Owner** | Hoàng Anh | Email | 0935480386 |
| **Scrum Master** | Phan Thị Minh Hạnh | minhhanh.lop96@gmail.com | 0862420255 |
| **Team Members** | Phạm Quỳnh Mai Hân | 191124022118@due.udn.vn | 0905418721 |
| Lê Thúy Hằng | 191124022116@due.udn.vn | 0961649904 |
| Trần Tiến Hoàng Huy | 191124022126@due.udn.vn | 0775427872 |
| Nguyễn Bảo Yên | 191124022169@due.udn.vn | 0359079269 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Nhóm 8 - 45K22.1 | | |
| **Date** | 27/2/2022 | File name | ProductBacklog-Version1.0 |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1 | Tất cả thành viên nhóm | 27/2/2022 | Tạo và hoàn thiện Backlog |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_heading=h.2et92p0)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_heading=h.tyjcwt)

[1. INTRODUCTION 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.1. PURPOSE 5](#_heading=h.1t3h5sf)

[1.2. SCOPE 5](#_heading=h.4d34og8)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_heading=h.2s8eyo1)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_heading=h.17dp8vu)

[2.1. USER STORIES 5](#_heading=h.3rdcrjn)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_heading=h.26in1rg)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Liệt kê những chức năng mà website cần có, giúp nhóm dự án có thể hoàn thành đúng các chức năng cho trang web như mong muốn.
* Sắp xếp thứ tự ưu tiên và viết mô tả của các chức năng còn giúp các thành viên làm dự án có cái nhìn tổng quan về những chức năng cần phải làm để sắp xếp thời gian và công việc cho hiệu quả.

## SCOPE

* Đưa ra mô tả ngắn gọn về các chức năng mong muốn xây dựng được trên web.
* Mô tả mong muốn của khách hàng.
* Đánh giá độ quan trọng của các chức năng để sắp xếp công việc ưu tiên.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |
| PB | Product Backlog |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB1 | Khách hàng | Tạo tài khoản | Để thông tin tài khoản như:   * User * Password * Thông tin: * Họ tên * SĐT * Email   của tôi được đưa lên hệ thống | H |
| PB2 | Khách hàng | Đăng nhập và đăng xuất | → Để tôi có thể thực hiện các thao tác trên website (tìm kiếm, check và chỉnh sửa thông tin, đặt lịch,...) | H |
| PB3 | Khách hàng | Tìm kiếm ứng viên | → Danh sách các ứng viên phù hợp với tiêu chí mà tôi muốn sẽ xuất hiện bên dưới. | H |
| PB4 | Khách hàng | Xem thông tin chi tiết ứng viên | → Tôi có thể thấy thông tin chi tiết ứng viên ví dụ như: tên, tuổi, hình ảnh,... | H |
| PB5 | Khách hàng | Đặt lịch và thanh toán | → Thông tin đặt lịch của tôi được gửi lên hệ thống và cho người giúp việc  → Tôi có thể thanh toán trực tuyến trên website sau khi check lịch mà không cần phải đưa tiền mặt | H |
| PB6 | Khách hàng | Trao đổi | → Tôi có thể trao đổi với admin trên hệ thống | M |
| PB7 | Khách hàng | Nhận mail xác nhận sau khi đặt lịch thành công | → Thông tin lịch hẹn và thanh toán sẽ được gửi về mail của tôi | M |
| PB8 | Khách hàng | Muốn hủy dịch vụ | → Tôi muốn được hủy dịch vụ và hoàn tiền | M |
| PB9 | Khách hàng | Đánh giá người giúp việc sau khi sử dụng dịch vụ | → Tôi muốn đánh giá dịch vụ để giúp ích khách hàng khác | L |
| PB10 | Người giúp việc | Nộp CV và làm việc | → Thông tin giúp việc của tôi được hiển thị trên website | H |
| PB11 | Người quản trị | Xác thực và đăng thông tin người giúp việc lên hệ thống | → Để khách hàng có thể xem và chọn người giúp việc phù hợp | M |
| PB12 | Người quản trị | Quản lý thông tin đặt lịch | → Website hoạt động một cách trơn tru và hiệu quả | H |
| PB13 | Người quản trị | Duyệt tương tác, phản hồi của khách hàng | → Để tránh những bình luận khiếm nhã, không phù hợp với tiêu chuẩn cộng đồng và thuần phong mỹ tục. | M |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB1 | Đăng ký | Bao gồm những thông tin:   * Họ tên * SĐT * Email * Địa chỉ * Ảnh đại diện (nếu có) | H |
| PB2 | Đăng nhập và đăng xuất | Kiểm tra user, password có chính xác không thì mới được đăng nhập | H |
| PB3 | Công cụ tìm kiếm | Lọc theo keyword, gợi ý các từ khóa liên quan | H |
| PB4 | Trang tổng quan ứng viên | Hiển thị danh sách ứng viên kèm một số thông tin cơ bản:   * Tên * Rating | H |
| PB5 | Đặt lịch và thanh toán | - Ở phần trang chi tiết ứng viên, hiển thị lịch làm việc của ứng viên.  - Sau khi khách hàng chọn thời gian, thì dẫn đến trang thanh toán.  - Người dùng có thể thanh toán trực tuyến qua thẻ ngân hàng hoặc qua các ví điện tử như: Momo, Zalo Pay, Shopee Pay, Grab  - Có hiển thị những thông tin xác nhận lại như   * Thời gian đến làm việc * Người giúp việc là ai * Xác nhận địa chỉ nhà, SĐT của khách hàng * Hiển thị giá tiền làm việc trong 1 giờ | H |
| PB6 | Chatbox | - Liên kết với chatbox messenger | M |
| PB7 | Xác nhận | Gửi email xác nhận sau khi khách hàng thanh toán thành công bao gồm những thông tin:   * Thông tin ứng viên đến giúp việc * Thời gian họ đến làm việc * Tổng số tiền đã thanh toán | M |
| PB8 | Hủy dịch vụ | - Khách hàng nhấn vào nút hủy dịch vụ, website hiển thị các lựa chọn lý do:   * Đổi giờ giúp việc * Đổi người giúp việc * Lý do khác (hiển thị khung để khách hàng nhập lý do) | M |
| PB9 | Đánh giá | Dưới trang chi tiết ứng viên sẽ hiển thị phần đánh giá rating và bình luận | L |
| PB10 | Form đăng ký | Hiển thị khu vực để người giúp việc điền:   * Họ tên * Ngày tháng năm sinh * SĐT * Địa chỉ * CMND/CCCD | H |
| PB11 | Xác thực và đăng nội dung | Đăng nhập bằng tài khoản admin, đăng và chỉnh sửa trang tổng quan ứng viên | M |
| PB12 | Quản lý thông tin đặt lịch | Theo dõi đơn trên plugin WooCommerce của Wordpress và thông báo cho người giúp việc | H |
| PB13 | Quản lý bình luận | Duyệt tương tác, phản hồi của khách hàng | M |